

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea / Departamentul	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	MASTER
1.6 Programul de studii / Calificarea	Psihologie clinică și psihoterapie

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	CONSILIERE PSIHOLOGICĂ						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof.univ.dr. MONA VINTILĂ						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof.univ.dr. MONA VINTILĂ						
2.4 Anul de studiu	1	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DS DOB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren					20
Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					15
Tutoriat					
Examinări					8
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual	83				
3.8 Total ore pe semestru	125				
3.9 Numărul de credite	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul
4.2 de competențe	• Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	• Nu este cazul
5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului	• Nu este cazul

Condiții tehnice necesare de acces și participare

Toate materialele pentru cursuri și seminare vor fi încărcate pe Classroom. Studenții trebuie să se înregistreze pe Google Classroom, utilizând codul pentru curs, cu adresa de email instituțională. Codul pentru cursul și seminarul de Consiliere Psihologică 2025-2026 este: **prlyv44o**

6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	<ul style="list-style-type: none"> Distingerea între principalele teorii și modele de comunicare, necesare în relația cu clientul Demonstrarea înțelegerii principiilor deontologice de bază ale profesiei în furnizarea serviciilor psihologice. Identificarea pertinentă a principalelor caracteristici asociate sănătății mentale și bunăstării psihologice, funcționării și dezvoltării normotipice și atipice, precum și condițiile lor prealabile, în cadrul interacțiunii cu beneficiarii serviciilor de consiliere. Operarea pertinentă a limbajului și terminologiei specifice domeniului, în interacțiunea cu beneficiarul serviciilor psihologice, astfel încât acesta să înțeleagă mesajul transmis.
Abilități	<ul style="list-style-type: none"> Calibrarea adecvată a comportamentului în contactul cu clienții consiliați aflați în diferite stări emoționale. Realizarea demersurilor necesare în vederea interviului, ascultării și observării clientului în cadrul interacțiunii cu clienții consiliați. Negocierea sarcinilor/obiectivelor și resurselor necesare cu clienții, în cadrul furnizării serviciilor de consiliere Adaptarea terminologiei psihologice în comunicarea cu diferite categoriile socio-profesionale vizate ca și clienți, precum și de tipul de diagnoză și intervenție. Exprimarea unei serii de abilități interpersonale (ex.: fluentă verbală, expresivitate emoțională/afectivă, căldură/acceptarea celuilalt, empatie, ascultare activă, consistență comportamentală) în relația cu clientul consiliat.
Responsabilitate și autonomie	<ul style="list-style-type: none"> Manifestarea onestității relaționale, prin obținerea consimțământului informat, dezvoltarea contractului psihologic, raportarea concluziilor și recomandărilor. Manifestarea profesionalismului prin formularea pertinentă de întrebări pentru a înțelege cauzele comportamentului clientului și interpretarea evenimentelor în care este implicat, atunci când interacționează cu acesta. Deprinderea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat, pe baza principiilor, normelor și valorilor codului de etică profesională, pe care le va aplica în relația cu beneficiarul serviciilor de consiliere.

7. Conținuturi

7.1 Curs	Metode de predare	Observații
C1: Caracteristicile profesionale și personale necesare unui consilier: competență profesională și experiență; calități umane și trăsături de personalitate	prelegerea, conversația	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016

C2: Comportamentul de asistare: dimensiunile cheie ale comportamentului de asistare; diferențe individuale; practicarea comportamentului de asistare; fișa de evaluare	prelegerea, studiu de caz, conversația	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
C3: Ascultarea activă, încurajarea și parafrizarea, reflectarea sentimentelor	prelegerea, explicația, exemplul	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
C4: Interviu în cinci pași: structurarea interviului, definirea problemei, determinarea rezultatelor dorite, explorarea alternativelor și generarea soluțiilor, generalizarea și transferul învățării	prelegerea, explicația, exemplul	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
C5: Tipuri de clienți care apelează la consiliere. Identificarea acestora și modalități specifice de intervenție: delimitarea „problemei” de „limitare” în consiliere; strategii de intervenție pentru fiecare tip de client: „trecător”, „vizitator”, „cumpărător”, „co-terapeut”.	prelegerea, explicația, exemplul	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
C6: Stabilirea planului de intervenție: obiective ale consilierii, contractul între consilier și client, planul de tratament	prelegerea, explicația, exemplul	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
C7: Tehnici de intervenție. Scale terapeutice: scale de progres, scale de motivație, scale de speranță, scale „D”, scale relaționale; prezentare de caz și joc de rol	prelegerea, explicația, exemplul	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
Bibliografie: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016		
7.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
S1: Caracteristicile profesionale și personale necesare unui consilier: competență profesională și experiență; calități umane și trăsături de personalitate	Exercițiul, explicația, studiul de caz, Q&A	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
S2: Exerciții de autocunoaștere vizând aspecte necesare unui consilier	Exercițiul, explicația, studiul de caz, Q&A	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
S3: Comportamentul de asistare: dimensiunile cheie ale	Exercițiul, explicația, studiul de caz, Q&A	De citit:

comportamentului de asistare; diferențe individuale; practicarea comportamentului de asistare; fișa de evaluare		- Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
S4: Ascultarea activă: tipuri de întrebări și tipuri de răspunsuri; joc de rol	Exercițiul, explicația, studiul de caz, Q&A	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
S5: Încurajarea și parafrizarea: tipuri de încurajare și parafrizare; diferențierea acestora de interpretare; aplicații practice	Exercițiul, explicația, studiul de caz, Q&A	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
S6: Reflectarea sentimentelor: exerciții practice pentru reflectarea sentimentelor	Exercițiul, explicația, studiul de caz, Q&A	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
S7: Sumarizarea: tipuri de sumarizare; aplicații practice	Exercițiul, explicația, studiul de caz, Q&A	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
S8: Interviu în cinci pași: structurarea interviului, definirea problemei, determinarea rezultatelor dorite, explorarea alternativelor și generarea soluțiilor, generalizarea și transferul învățării	Exercițiul, explicația, studiul de caz, Q&A	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
S9: Tipuri de clienți care apelează la consiliere. Identificarea acestora și modalități specifice de intervenție: delimitarea „problemei” de „limitare” în consiliere; strategii de intervenție pentru fiecare tip de client: „trecător”, „vizitator”, „cumpărător”, „co-terapeut”.	Exercițiul, explicația, studiul de caz, Q&A	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
S10: Identificarea și compararea tehnicilor de consiliere în dialogul uman și în dialogul cu inteligența artificială	Exercițiul, explicația, studiul de caz, Q&A	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
S11: Stabilirea planului de intervenție: obiective ale consilierii, contractul între consilier și client, planul de tratament	Exercițiul, explicația, studiul de caz, Q&A	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
S12: Tehnici de intervenție. Identificarea excepțiilor în producerea simptomului. Joc de rol.	Exercițiul, explicația, studiul de caz, Q&A	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
S13: Tehnici de intervenție. Scale terapeutice: scale de progres, scale de	Exercițiul, explicația, studiul de caz, Q&A	De citit:

motivație, scale de speranță, scale „D”, scale relaționale; prezentare de caz și joc de rol		- Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
S14. Tehnici de intervenție. „Întrebarea miracol”: prezentare de caz și joc de rol	Exercițiul, explicația, studiul de caz, Q&A	De citit: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016
Bibliografie: - Nelson-Jones, R., <i>Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!</i> . Ed. Trei, 2016		

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul oferă un ghid al procesului de consiliere fiind descrise abilitățile folosite în procesul de consiliere. Cursul se bazează pe exerciții care să permită cultivarea abilităților de consiliere. Cursul ofera informatii cu aplicabilitate in formarea in psihologie (consiliere psihologica, psihoterapie) in aria terapiei de cuplu.

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Lucrare de Evaluare	Evaluarea este continuă și are la bază prezența și activitatea din timpul orelor. In săptămâna 7 va avea loc un examen cu valoare de parțial reprezentând 50% din valoarea notei finale și constând dintr-o prezentare de caz cu aplicarea tehnicilor de consiliere învățate până la momentul respectiv. Evaluarea va fi de tip examen oral .	50%
	Examen	Examenul are la bază prezentarea unui caz de consiliere (3 sedinte) realizat de către masterand folosind abilitățile dobândite în timpul cursului. Examenul oral se va desfasura fizic .	50% Bonus pentru participarea la cercetare.
În cadrul acestei discipline, utilizarea instrumentelor de gen IA (ex. ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot etc.) este permisă numai în condițiile stabilite de titularul de curs/seminar și cu respectarea normelor de integritate academică .			

- **Utilizări permise:** brainstorming de idei, sprijin pentru redactare și structurare, traduceri, revizuirii lingvistice, generarea de imagini, grafice, scheme, ilustrații, materiale video sau audio, avataruri și alte obiecte digitale, exclusiv în scop didactic.

- **Utilizări interzise:** generarea integrală a lucrărilor (eseuri, rapoarte, proiecte) sau prezentarea de conținut creat de genIA ca fiind exclusiv personal.

Pentru orice lucrare (eseu, portofoliu, proiect ș.a.), studentul este obligat să completeze un **formular de declarație de transparență** (pus la dispoziție pe platforma disciplinei). În acest document se menționează:

- instrumentul utilizat și versiunea,
- tipul de sprijin oferit de genIA,
- modul în care conținutul a fost verificat și integrat.

Nedecларarea utilizării genIA este echivalentă cu o încălcare a normelor de integritate academică și va fi tratată conform regulamentelor UVT.

Studentii **sunt responsabili** pentru:

- verificarea acurateții și relevanței conținutului generat,
- respectarea confidențialității și a drepturilor de autor,
- integrarea critică și personală a rezultatelor obținute cu genIA.

Detaliile aplicării acestor condiții de utilizare vor fi prezentate și discutate în cadrul primei întâlniri de curs și seminar.

9.6 Standard minim de performanță

Atat la activitatea pe parcurs cât și la examen nota minimă este 5.

În sesiunea de restanțe și mare evaluarea va fi de tip **examen oral cu aceleași sarcini ca pentru examen, trebuie refacută și sarcina pentru evaluarea pe parcurs**. Organizarea evaluării, comunicarea cu studenții și furnizarea rezultatelor, se vor realiza prin intermediul platformei **Google Classroom**.

Data completării
10 septembrie 2025

Titular de disciplină
Prof. Univ. Dr. Mona Vintilă

Data avizării în departament

Director de departament
Prof. Univ. Dr. Delia Vîrgă